

Ciudad de Palmdale

Guía de servicio para empresas
y propiedades multifamiliares

2026



Orgullosos de prestar servicio a Palmdale

WM y la Ciudad de Palmdale se enorgullecen en presentarle esta guía de servicios actualizada para sus servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos.

Reglamentos de reciclaje y de productos orgánicos para empresas y propiedades multifamiliares

Las empresas y propiedades multifamiliares deben suscribirse a los servicios de recolección de reciclaje, desechos orgánicos y basura, a menos que la ciudad de Palmdale les emita una exención como se indica a continuación.

Recolección de reciclaje

De conformidad con la Ley de la Asamblea de California (AB) 341 y la Ley del Senado (SB) 1383, se requiere que todas las empresas y las propiedades multifamiliares con cinco o más unidades implementen un programa de reciclaje. Si bien la Ley AB 341 permitía anteriormente ciertas exenciones, La Ley SB 1383 las deroga ahora, por lo que todas las propiedades que califiquen deben hacer reciclaje.

Para apoyar el cumplimiento, WM ofrece servicios de reciclaje comercial a una tasa reducida para las empresas y las propiedades multifamiliares de Palmdale. Ofrecemos una amplia variedad de tamaños de contenedores, además de opciones de contenedores rodantes y compactadores, para satisfacer sus necesidades.

Nota: De conformidad con el artículo 5.52.420 del Código Municipal de Palmdale, las viviendas multifamiliares de cuatro unidades o menos se clasifican como habitacionales.

Recolección de desechos orgánicos

La Ley de la Asamblea California (AB) 1826 y la Ley del Senado (SB) 1383, requieren que todas las empresas y las propiedades multifamiliares con cinco o más unidades implementen un programa de reciclaje de desechos orgánicos. Esto significa que las propiedades que cumplan los requisitos tienen que contar con un programa de recolección de desechos orgánicos.

Entre los residuos orgánicos se encuentran los residuos de comida, los residuos vegetales, los residuos de jardinería y poda, los residuos de madera no peligrosos y el papel manchado de comida mezclado con residuos de comida. Para cumplir con los requisitos, puede suscribirse a un servicio de reciclaje de residuos orgánicos, llevar los materiales por su cuenta a una instalación aprobada por la Ciudad de Palmdale u obtener una exención de la Ciudad de Palmdale.

Para ayudar a cumplir con estos requisitos, WM ofrece servicios de reciclaje de residuos orgánicos diseñados para satisfacer las necesidades de las empresas y las propiedades multifamiliares de Palmdale. Hay disponible una amplia gama de tamaños de contenedores, así como opciones de contenedores rodantes y compactadores.

Para comenzar, comuníquese con Frank Vasquez, su gerente local de reciclaje de WM, al (661) 569-7626 o en fvasque1@wm.com. Independientemente del tamaño de la propiedad, WM puede ayudarle a diseñar un programa de recolección que cumpla con las normas y apoye los objetivos ambientales.

Ciudad de Palmdale - Programa de exención para generadores comerciales

Los reglamentos estatales permiten a la ciudad de Palmdale conceder exenciones de participación a las empresas y propiedades multifamiliares que cumplan los requisitos por falta de generación, por usar un servicio alternativo o por limitaciones físicas de espacio. Para obtener más información o presentar una solicitud, comuníquese con la ciudad de Palmdale al (661) 267-5300 o visite www.cityofpalmdaleca.gov/1202/Trash-Recycling-and-Organics.



Formas de establecer con éxito un programa de reciclaje y de productos orgánicos

- 1. Confirme que tiene servicio.** WM ofrece visitas físicas o virtuales, evaluaciones y asistencia técnica sin costo alguno. Deje que nuestro personal capacitado se encargue de determinar el tamaño correcto de los contenedores y los niveles de servicio para maximizar el desvío, garantizar el cumplimiento y ser económico.
- 2. Capacite y eduque a los empleados, inquilinos, residentes y clientes para que clasifiquen correctamente todos los desechos.** La Ley SB 1383 obliga a las empresas y propiedades multifamiliares a proporcionar educación sobre la correcta clasificación de los residuos. WM ofrece recursos como orientación sobre la colocación de contenedores y señalización para ayudar a garantizar el cumplimiento y reducir la contaminación. Para obtener más información, visite www.cityofpalmdaleca.gov/1202/Trash-Recycling-and-Organics.
- 3. Clasifique los desechos para colocarlos en los contenedores correctos.** La Ley AB 827 requiere que los negocios proporcionen contenedores de reciclaje y/o de desechos orgánicos en áreas de uso público para recolectar los desechos reciclables generados por los productos que se compran en el local. Los materiales deben colocarse en el contenedor correcto para evitar la contaminación.

Calendario de días feriados

El calendario de días feriados de WM incluye las siguientes fechas

**Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia
Día del Trabajador | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad**

Cuando un día feriado caiga durante la semana, la recolección se hará un día después para el resto de la semana. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos en el servicio.



business.wm.com/Palmdale



GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LAS SOBRECARGAS

¿Qué es la contaminación y la sobrecarga?

La **contaminación** se produce cuando se colocan materiales no aceptables en el contenedor equivocado. Esto puede dañar el equipo de procesamiento, perjudicar a los empleados y convertir materiales reciclables y orgánicos en basura.

La **sobrecarga** se produce cuando un contenedor se llena con demasiados materiales, lo que impide que la tapa se cierre por completo. Como resultado, el material se cae cuando se está vaciando el contenedor.



Entender el impacto de la contaminación y las sobrecargas

Una gestión inadecuada de la contaminación y las sobrecargas puede dar lugar a tarifas adicionales, retrasos en el servicio, problemas de seguridad y dificultades para cumplir con el cumplimiento normativo. Al seguir las siguientes prácticas adecuadas de gestión de desechos, los negocios pueden contribuir a minimizar estos problemas, controlar los costos, mantener el cumplimiento y promover una comunidad más limpia y segura.

Las tasas por sobrecarga y contaminación están fijadas actualmente en \$104.43 por instancia, en vigor desde el 1 de julio. Los problemas recurrentes pueden generar mayores costos a lo largo del tiempo y podrían requerir ajustes en los niveles de servicio para garantizar que este siga funcionando sin contratiempos y se garantice el cumplimiento normativo.

¡Trabajemos juntos!

WM entiende que la gestión de los servicios de recolección de desechos puede plantear dificultades y que las tarifas pueden afectar a las operaciones comerciales. Estamos a su disposición para colaborar con usted en la revisión de los niveles de servicio, ofrecerle apoyo en materia de formación sobre las prácticas adecuadas de clasificación y analizar las opciones disponibles que puedan contribuir a mejorar la eficiencia y gestionar los costos, a la vez que se cumplen los requisitos aplicables.

Si necesita ayuda, comuníquese con Frank Vasquez, su gerente local de reciclaje de WM, al **(661) 569-7626** o fvasque1@wm.com.

WM se compromete a apoyar a sus clientes con información y servicios diseñados para ayudarles a mantener programas eficaces de gestión de desechos que cumplan con la normativa.

¿Qué es la recuperación de alimentos comestibles?

Como parte de lo estipulado en la Ley SB 1383, los generadores de alimentos comestibles (considerados de Nivel 1 y Nivel 2) deben recuperar la cantidad máxima de alimentos comestibles que de otro modo serían eliminados, organizando la recuperación de alimentos mediante un contrato o acuerdo escrito con organizaciones o servicios de recuperación de alimentos, y mantener registros de donaciones de alimentos.

Nivel 1 - Efectivo a partir del 1 de enero de 2022

- Distribuidores de alimentos
- Proveedores de servicios alimentarios
- Tiendas de comestibles y supermercados (de 10,000 pies cuadrados o más)
- Vendedores de alimentos al por mayor

Para obtener más información sobre las organizaciones de recuperación de productos comestibles en la comunidad, visite www.cityofpalmdaleca.gov/1342/Edible-Food-Recovery-Program.

Nivel 2 - Efectivo a partir del 1 de enero de 2024

- Centros de atención médica con un servicio de comidas en el sitio y 100 o más camas.
- Hoteles (con al menos 200 habitaciones y con un servicio de comidas en el sitio)
- Grandes recintos/eventos (con 2,000 visitantes diarios o más)
- Entidades educativas locales con un servicio de comidas en el sitio
- Restaurantes (de 5,000 pies cuadrados o más, o con capacidad para más de 250)

Recolección de artículos voluminosos para propiedades multifamiliares

WM ofrece un servicio de recolección de artículos voluminosos para propiedades residenciales multifamiliares, como apartamentos, condominios y casas adosadas. Detalles del servicio por tipo de propiedad:

Propiedades multifamiliares con servicio de carrito

Elegibles para cuatro (4) recolecciones de artículos voluminosos al año, con un máximo de cuatro (4) artículos por recolección, sin cargo adicional.

Propiedades multifamiliares con servicio de contenedores de desechos

Elegibles para una (1) recolección de artículos voluminosos por vivienda, al año, sin cargo adicional. Cada recolección puede incluir hasta cuatro (4) artículos.

Se aceptan los artículos siguientes:

Muebles, electrodomésticos, desechos electrónicos, ramas de árboles, ropa, y desperdicios de madera.

Artículos no aceptados:

Desechos domésticos peligrosos (como pintura, aceite y pilas/baterías), jacuzzis, pianos, carcasas de autocaravanas y artículos cuya manipulación de manera segura requiera la participación de más de dos personas.

Nota: Se puede programar recolecciones adicionales o la inclusión de artículos adicionales por recolección, sujetas a un cargo nominal.

Las cuentas comerciales regulares podrán programar una recolección de artículos voluminosos a través de su cuenta My WM o en línea en wm.com/bulky a razón de \$36.08 por recolección, en vigor desde el 1 de julio.



business.wm.com/Palmdale



My WM

Al crear una cuenta de My WM, tendrá acceso sencillo y permanente (24/7), a su calendario de servicios y días feriados, a los detalles de facturación y a las herramientas de gestión de la cuenta. Puede pagar sus facturas en línea, inscribirse en la opción de pago automático y facturación electrónica, y solicitar servicios adicionales, todo en un solo sitio.

Escanee el código QR o visite wm.com/mywm para comenzar.



Facturas y pagos

Los clientes comerciales de WM reciben facturas mensuales y pueden pagar en línea, en la aplicación para móviles, por correo, en buzones o por teléfono.

- **En línea:** business.wm.com/Palmdale o con la aplicación **My WM App** de Google Play o de la Apple App Store.
- **Por correo postal:** WM, P.O. Box 541065, Los Angeles, CA 9054-1065
- **Buzón:** 1150 W. City Ranch Rd., de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Teléfono:** (661) 947-7197

Tarifas mensuales de servicios de recolección

Las tarifas de servicio* entrarán en vigor el 1 de julio de 2026 hasta el 30 de junio de 2027.

Tarifas comerciales para la recolección de basura						
	Frecuencia de recolección por semana					
Tamaño del contenedor	1	2	3	4	5	6
Carrito de 96 galones	\$54.99	\$109.96	\$164.93			
Contenedor de 1.5 yardas cúbicas	\$135.43	\$241.90	\$334.98	\$389.69	\$627.77	\$731.34
Contenedor de 3 yardas cúbicas	\$224.50	\$379.23	\$544.42	\$681.77	\$731.92	\$806.52
Contenedor de 4 yardas cúbicas	\$260.97	\$490.54	\$699.16	\$883.43	\$1,004.93	\$1,077.63
Contenedor de 6 yardas cúbicas	\$354.77	\$601.52	\$792.56	\$1,056.66	\$1,181.37	\$1,334.00

Tarifas comerciales para la recolección de desechos orgánicos					
	Frecuencia de recolección por semana				
Tamaño del contenedor	1	2	3	4	5
Carrito de 64 galones	\$59.24	\$118.46	\$177.70	\$239.88	\$333.45

Tarifas comerciales para la recolección de reciclaje						
	Frecuencia de recolección por semana					
Tamaño del contenedor	1	2	3	4	5	6
Carrito de 96 galones	\$18.14					
Contenedor de 1.5 yardas cúbicas	\$44.71	\$79.82	\$110.55	\$128.60	\$207.14	\$241.31
Contenedor de 3 yardas cúbicas	\$74.09	\$125.15	\$179.67	\$224.98	\$241.51	\$266.16
Contenedor de 4 yardas cúbicas	\$86.13	\$161.87	\$230.74	\$291.53	\$331.61	\$355.61
Contenedor de 6 yardas cúbicas	\$117.09	\$198.49	\$261.56	\$348.72	\$389.83	\$440.23

Tarifas de cerraduras y portones comerciales					
	Frecuencia de recolección por semana				
1	2	3	4	5	6
\$35.33	\$70.69	\$106.03	\$141.37	\$176.70	\$212.06

*Las tarifas indicadas corresponden a los servicios más frecuentes. Para obtener una lista completa de tarifas, incluida la tarifa por uso de candados, la tarifa de limpieza de carritos/contenedores y la tarifa por contaminación/sobrecarga, visite business.wm.com/Palmdale.



business.wm.com/Palmdale



Desechos orgánicos | Reciclables | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Por qué son importantes los residuos orgánicos

¿Sabía usted que? Evitar que los restos de comida y los residuos de jardín terminen en los vertederos ayuda a reducir las emisiones de metano, uno de los principales factores que contribuyen al cambio climático. ¡El compostaje y el reciclaje de residuos orgánicos son una forma sencilla de lograr un gran impacto!

Prevención de la generación de residuos orgánicos

Planifique sus comidas y guarde los alimentos debidamente para ayudar a reducir el desperdicio. Siempre que sea posible, done productos comestibles en buen estado para apoyar a su comunidad. Para obtener más información, visite el sitio web de South Antelope Valley Emergency Service (SAVES) en <https://www.cityofpalmdaleca.gov/338/SAVES> o visite la página web de CalRecycle's en <https://calrecycle.ca.gov/organics/slc/foodrecovery/>.

Cómo gestionar los residuos orgánicos

Deposite los restos de comida, los recortes del jardín y otros materiales orgánicos en su contenedor verde. No incluya bolsas de plástico. Obstruyen las máquinas y contaminan el compost. Puede utilizar una bolsa de papel o una caja pequeña.

Impactos en la salud y en el medioambiente

El vertido de residuos orgánicos genera gases de efecto invernadero nocivos y lixiviados. El reciclaje de residuos orgánicos protege la calidad del aire, la salud del suelo y nuestra comunidad.

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz y cereales

Coloque los desechos orgánicos directamente en el contenedor de desechos orgánicos - Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.



No incluye:
Bolsas ni cualquier material plástico/compostable
Platos ni cubiertos
Recipientes de plástico
Recipientes de espuma Desechos peligrosos
Mantecas, aceites ni grasas Hojas de palmera

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas, vasos y recipientes de plástico



Papel y tazas de papel



Botellas y envases de vidrio



Cartones y cartulinas aplanados



Latas de alimentos y bebidas



Cajas de alimentos y bebidas



No incluye:
Alimentos ni líquidos
Bolsas ni cualquier material plástico
Recipientes de espuma
Ropa, muebles ni alfombras
Pilas/baterías
Electrónicos
Desechos peligrosos
Desechos de jardín



Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje - No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Hojas de palmera



No incluye:
Desechos orgánicos ni reciclables
Desechos peligrosos
Electrónicos
Pilas/baterías, llantas ni pintura
Materiales inflamables



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



business.wm.com/Palmdale

